



*Serviço de Apoio às Micro e Pequenas  
Empresas do Rio Grande do Norte*

## **AVISO DE LICITAÇÃO**

### **PREGÃO PRESENCIAL N.º 01/2025 – SEBRAE/RN – CPL**

A Comissão Permanente de Licitação do SEBRAE/RN torna público que realizará uma licitação na modalidade **PREGÃO PRESENCIAL, DO TIPO MENOR PREÇO GLOBAL**, com a finalidade de contratação de empresa especializada na prestação de serviços de consultoria, estratégia e execução do CRM (Customer Relationship Management) com o uso do Marketing Cloud (SalesForce), em atendimento as demandas do SEBRAE/RN, com suporte técnico, integração de sistemas e treinamento, conforme especificações constantes do Edital do certame e seus anexos. A abertura do certame está prevista para o dia **15 de janeiro de 2025, às 9:00 (nove) horas, na Sede do SEBRAE/RN, sito a Av. Lima e Silva, 76, Lagoa Nova, Natal/RN, no Salão de Eventos do SEBRAE/RN**. O Edital poderá ser retirado no Setor de Licitações do SEBRAE/RN, no endereço acima informado, horário comercial, ou pelo e-mail: **licitacao@rn.sebrae.com.br**, após o envio de solicitação formal contendo todos os dados da empresa solicitante.

Natal(RN), 07 de janeiro de 2025.

**Elisângela de Araújo Nogueira Melo**  
**Pregoeira**